

Wichtige Verbraucherinformation: Produktwarnung und Austauschprogramm sonoro GoLondon Stecker

Im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes weisen wir darauf hin, dass trotz höchster Sicherheitszertifizierungen die Gefahr besteht, dass bei Gebrauch des **GoLondon-Netzsteckeradapters** spannungsführende Teile freigelegt werden. In einem solchen Fall besteht die **Gefahr eines elektrischen Schlages**.



Im Zuge einer internen Qualitätskontrolle wurde folgende Problematik bei der Produktqualität identifiziert: Die Kunststoff-Einfassung des austauschbaren Netzsteckeradapters (Zwischenstecker) kann sich ablösen, wodurch die im Inneren liegenden Verbindungsstifte freiliegen und in der stromführenden Steckdose verbleiben. Im Falle einer Berührung am Stromnetz angeschlossener Steckerteile, besteht die konkrete Gefahr eines Stromschlages. Verbliebene Steckerreste dürfen **UNBEDINGT** erst dann aus der Steckdosenfassung entfernt werden, **nachdem diese spannungsfrei geschaltet wurde**.

Betroffen sind alle Zwischenstecker des **GoLondon** mit der Netzstecker-Kennzeichnung **DVE Switching Adapter Model DAS-20CA-12** in den Farben Weiß und Schwarz. **Nicht betroffene Stecker sind im Zwischenstecker mit einem eingegossenen „X“ oder „P“ gekennzeichnet**. Die betroffenen Artikel sind seit Mitte 2012 in verschiedenen Verkaufsstellen sowie in Online-Shops erhältlich. Die Publikation dieses Sicherheitshinweises erfolgt, da aufgrund der Wiederverkäufe im Handel leider nicht alle betroffenen Verbraucherinnen und Verbraucher persönlich erreicht werden können.

Was ist zu tun, wenn mein Zwischenstecker betroffen ist?

Wir raten Ihnen ausdrücklich dazu, im Falle des Ablösens der Verbindungselemente des Netzsteckeradapters von jeglicher Nutzung des Gerätes mit Netzstecker abzusehen und einen kostenfreien Austausch, entweder bei Ihrem Händler oder über unseren Kundensupport in Auftrag zu geben. Bitte kontaktieren Sie uns hierzu unter der Telefonnummer +49 (0) 2131 / 8834141 oder per Email an support@sonoro.de.

Nach Registrierung Ihrer Daten wird Ihnen der Ersatzstecker innerhalb von maximal fünf Werktagen zugesandt. Haben Sie das Ersatzteil erhalten, folgen Sie bitte den Anweisungen für den Einbau gemäß der Bedienungsanleitung.

Wird mein Produkt ordnungsgemäß funktionieren, sobald das Ersatzteil eingesetzt ist?

Ist es also korrekt, dass das eigentliche Netzteil selber nicht getauscht wird?

Ja, genau! Wie oben erläutert, ist nur die Kunststoff-Ummantelung des austauschbaren Zwischensteckers betroffen. Der eigentliche Netzstecker ist von dieser Problematik nicht betroffen. Durch Verwendung des neuen Ersatzzwischensteckers können Sie Ihr GoLondon und sein Netzteil sicher verwenden!

Wir möchten uns bei unseren Kundinnen und Kunden für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.

sonoro audio GmbH

Informazioni importanti per gli utenti: avvertenza prodotto e programma di sostituzione spina GoLondon sonoro

Ai sensi della tutela del consumatore in via preventiva segnaliamo che, nonostante la certificazione di massima sicurezza, sussiste il pericolo che con l'utilizzo dell'**adattatore per spina GoLondon** vengono rese accessibili parti in tensione. In tal caso sussiste il **pericolo di una scarica elettrica**.



Nell'ambito di un controllo di qualità interno, è stato individuato il seguente problema relativamente alla qualità del prodotto: l'alloggiamento in plastica dell'adattatore per spina intercambiabile (spina di adattamento) potrebbe staccarsi, rendendo accessibili i perni di collegamento che si trovano al suo interno e che rimangono nella presa di corrente. In caso di un contatto con parti della spina collegate alla rete, sussiste il pericolo concreto di una scarica elettrica. È ASSOLUTAMENTE indispensabile che i residui della spina rimasti vengano rimossi dall'alloggiamento della presa solo **dopo aver tolto la tensione**.

Ciò riguarda tutti gli adattatori **GoLondon** con il marchio per prese di rete **DVE Switching Adapter Model DAS-20CA-12** nei colori bianco e nero. Le prese non interessate **sono contrassegnate sull'adattatore con una "X" o una "P" impresse nell'alloggiamento**. Gli articoli interessati sono disponibili da metà 2012 in svariati punti vendita ed anche shop online. La pubblicazione di questa informazione di sicurezza ha luogo in quanto non è possibile raggiungere personalmente tutti gli utenti interessati essendo presenti sul mercato dei punti di rivendita.

Cosa fare quando si ha uno di questi adattatori?

In caso di distacco degli elementi di connessione dell'adattatore per spina, vi consigliamo espressamente di astenervi da qualsiasi tipo di utilizzo dell'apparecchio con adattatore e di richiedere al vostro rivenditore o al nostro servizio clienti una sostituzione gratuita. Contattateci a questo numero di telefono +49 (0) 2131 / 8834141 o via e-mail a support@sonoro.de.

Dopo aver registrato i vostri dati, la spina di ricambio vi sarà spedita al massimo entro cinque giorni lavorativi. Se avete ricevuto il ricambio, seguite le indicazioni per il montaggio come da istruzioni per l'uso.

Il mio prodotto funzionerà regolarmente subito dopo aver inserito il ricambio?

È quindi vero che l'alimentatore originale non deve essere sostituito?

Sì, è esatto! Come chiarito in precedenza, questa avvertenza riguarda solo l'involucro in plastica dell'adattatore per spina intercambiabile. L'alimentatore originale non è interessato da questo problema. L'utilizzo del nuovo adattatore che avrete sostituito vi permetterà di utilizzare il vostro GoLondon con il suo alimentatore!

Desideriamo scusarci con tutte/i le nostre/i clienti per i disagi creati.

sonoro audio GmbH

Information importante à l'attention des consommateurs : alerte produit et procédure d'échange de la fiche sonoro GoLondon

Dans l'esprit du principe de précaution nous attirons l'attention des consommateurs sur le fait que, malgré les plus sévères certifications de sécurité, des pièces sous tension risquent d'être mises à nu lors de l'utilisation de l'**adaptateur de la prise d'alimentation GoLondon**. Il existe alors un **risque d'électrocution** si ce cas devait se produire.



Au cours d'un contrôle interne de qualité, nous avons découvert le problème suivant au niveau de la qualité du produit : la gaine en matière plastique de l'adaptateur de la prise d'alimentation amovible (fiche intermédiaire) peut se détacher, découvrant alors les broches de raccordement à l'intérieur de l'adaptateur qui restent fichées dans la prise de courant sous tension. Le risque d'électrocution se concrétise dans le cas d'un contact avec les parties de la prise branchées sur le réseau électrique. Il faut **ABSOLUMENT couper l'alimentation électrique avant** de retirer les morceaux de la fiche qui sont restées dans la prise de courant.

Son concernés par ce problème tous les adaptateurs de la série GoLondon blancs et noirs portant le marquage **DVE Switching Adapter Model DAS-20CA-12**. **Les fiches non concernées sont marquées par les lettres X ou P gravées sur l'adaptateur**. Les articles défectueux sont en vente depuis le milieu de l'année 2012 dans différents magasins ainsi que dans des boutiques en ligne. La publication de cette consigne de sécurité est nécessaire car il nous est malheureusement impossible d'informer personnellement chacun des utilisateurs de ce produit en raison des reventes pratiquées entre les négociants.

Que dois-je faire si mon adaptateur est concerné ?

Dans le cas où les éléments de raccordement de votre adaptateur se détacheraient, nous vous recommandons expressément d'arrêter immédiatement toute utilisation de l'appareil électrique relié à cette fiche et d'échanger gratuitement votre adaptateur, soit auprès de votre négociant, soit d'en charger notre service après-vente. Dans ce cas, veuillez nous contacter, soit par téléphone au numéro +49 2131 / 8834141, soit par courriel à l'adresse support@sonoro.de. Après avoir enregistré vos coordonnées, nous vous ferons parvenir une fiche de rechange dans un délai maximal de cinq jours ouvrables. Quand vous aurez reçu cette pièce de rechange, veuillez suivre les instructions de montage décrites dans le mode d'emploi pour procéder au remplacement.

Mon produit fonctionnera-t-il correctement dès que j'aurai mis la pièce de rechange en place ?

Est-il exact que le bloc d'alimentation proprement dit n'a pas besoin d'être remplacé ?

Exactement ! Comme nous l'expliquons plus haut, seule est concernée la gaine plastique de l'adaptateur amovible. Le bloc d'alimentation proprement dit n'est pas touché par ce problème. Avec votre nouvel adaptateur de rechange, vous pouvez utiliser votre GoLondon et son bloc d'alimentation en toute sécurité !

Nous prions nos clients de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour les désagréments que nous avons pu leur causer.

sonoro audio GmbH